

NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL, SOCIAL ET SOCIÉTAL

L'Office de Tourisme du Grau du Roi – Port Camargue s'engage au quotidien pour un tourisme plus responsable, accessible et respectueux de son territoire, de ses habitants, de ses visiteurs et de ses professionnels.

À travers nos missions d'accueil, d'information, de promotion et d'accompagnement des acteurs touristiques, nous souhaitons contribuer à un développement touristique équilibré, durable et inclusif.

PRÉSERVER ET VALORISER NOTRE ENVIRONNEMENT

Situé au cœur d'un territoire naturel remarquable, entre mer, dunes, lagunes et Camargue, l'Office de Tourisme sensibilise les visiteurs à la fragilité de ces espaces et aux comportements permettant de les préserver.

Nous nous engageons notamment à :

- valoriser les espaces naturels et le patrimoine du Grau du Roi ;
- promouvoir les mobilités douces et les déplacements alternatifs à la voiture ;
- informer les visiteurs sur les bons gestes à adopter dans les espaces naturels ;
- favoriser une fréquentation touristique mieux répartie dans l'espace et tout au long de l'année ;
- intégrer les enjeux du tourisme durable dans nos contenus, nos actions de communication et nos conseils aux visiteurs.

RENDRE LA DESTINATION ACCESSIBLE À TOUS

L'accessibilité constitue un axe majeur de notre engagement.

L'Office de Tourisme est labellisé Tourisme & Handicap pour les quatre familles de handicap. Nous veillons à proposer une information adaptée et fiable, à améliorer continuellement les conditions d'accueil et à accompagner les professionnels du territoire dans une meilleure prise en compte des besoins de tous les publics.

ÊTRE AUX CÔTÉS DES ACTEURS DU TERRITOIRE

L'Office de Tourisme travaille quotidiennement avec les professionnels, associations, partenaires institutionnels et acteurs locaux.

Nous nous engageons à :

- valoriser les savoir-faire, les activités et les initiatives locales ;
- accompagner les professionnels dans l'amélioration de leur offre et de leurs pratiques ;
- favoriser les échanges, la coopération et la mise en réseau des acteurs du tourisme ;
- contribuer au dynamisme économique et à l'attractivité du Grau du Roi ;
- soutenir les démarches permettant d'améliorer l'accueil des travailleurs saisonniers et leur intégration sur le territoire.

AGIR DE MANIÈRE RESPONSABLE AUPRÈS DE NOS ÉQUIPES ET DE NOS PUBLICS

Nous souhaitons offrir à nos collaborateurs un cadre de travail basé sur le respect, l'écoute, la coopération et l'égalité de traitement.

Nos équipes sont régulièrement sensibilisées aux enjeux liés à l'accessibilité, à la qualité de l'accueil, au développement durable et à l'évolution des attentes des visiteurs.

Nous nous engageons également à délivrer à nos publics une information fiable, transparente et responsable, favorisant la découverte et le respect de notre destination.

CET ENGAGEMENT EST PARTAGÉ AVEC NOS COLLABORATEURS, NOS PARTENAIRES ET NOS VISITEURS. IL EST RÉÉVALUÉ ET ACTUALISÉ RÉGULIÈREMENT AFIN D'ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DE NOS PRATIQUES ET DES ENJEUX DU TERRITOIRE.

VERSION : SEPTEMBRE 2026
AU GRAU DU ROI, LE 21/09/2016.....

SPL LE GRAU DU ROI DEVELOPPEMENT
OFFICE DE TOURISME
Villa Parry - Rue du Sémaphore
30240 LE GRAU DU ROI
Tél. +33(0)4 66 51 67 70